

ДОГОВОР-ОФЕРТА на предоставление платных консультационных услуг

г.Москва

Редакция 1.4 от 01.03.2016
Дата вступления в силу – «01» марта 2016 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичным договором-офертой (далее – Договор, Оферта) и содержит все существенные условия предоставления платных консультационных услуг населению.

1.2 Сторонами по настоящему Договору являются:

- Индивидуальный предприниматель Кирьянова Виктория Владимировна (свидетельство о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя: серия 77 №011867954 от 27.12.2011 г., ОГРНИП 311774636101555, ИНН 771401448500), именуемый в дальнейшем **Исполнитель**;
- Любое дееспособное физическое лицо, осуществившее акцепт Оферты, именуемое в дальнейшем **Заказчиком. Слушателем** является либо сам Заказчик, либо любое лицо в пользу которого Заказчиком осуществлен акцепт Оферты. Заказчиком услуг для недееспособного (в силу возраста) Слушателя могут быть только его законные представители (родители, усыновители, попечители).

1.3 Оферта вступает в силу с даты, указанной в разделе «Дата вступления в силу» и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет по указанному в п. 10 адресу, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении в разделе «Дата вступления в силу».

1.4 Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты является осуществление Заказчиком оплаты услуг Исполнителя в порядке, определенном в разделе 6 Договора. Условия Оферты могут быть приняты Клиентом не иначе, как в целом.

1.5 Ознакомиться с Офертой можно в офисе Исполнителя или на Web-сайте в сети Интернет (см. раздел 10 «Реквизиты исполнителя»).

2. ТЕРМИНЫ

Студия акварели «VICTORIA ART STUDIO» (далее – **Студия**) – оборудованная необходимыми инструментами (мольберты, планшеты, палитры, натюрмортный фонд, столы, стулья, табуреты и прочее) художественная мастерская, которую содержит Исполнитель в целях оказания услуг по настоящему Договору. В Студии проводятся регулярные, периодические и разовые клубные мероприятия (занятия, мастер-классы, консультации, выставки и проч.) для членов Клуба.

Клуб объединяет людей по интересам в сфере изобразительного искусства, которые выступают Заказчиками или Слушателями услуг по настоящему Договору.

Член Клуба – любой Заказчик или Слушатель, посетивший хотя бы одно мероприятие клуба. На первом клубном мероприятии Заказчику предлагается заполнить анкету Члена Клуба, в которой он указывает свои ФИО и контактные данные, а также цели вступления в Клуб. Член Клуба может выйти из него в любой момент, без предварительного предупреждения Исполнителя.

Клубное мероприятие – любая активность, проводимая Исполнителем, нацеленная на оказание квалифицированных консультационных услуг Заказчику в области изобразительного искусства (в форме занятий, мастер-классов, консультаций, обмена опытом, пленэров, организации выставок и т.п.). Мероприятия бывают регулярными (проводящимися по еженедельному расписанию), периодическими (проводящимися от случая к случаю) и разовыми. Каждое мероприятие Клуба анонсируется на Web-сайте Исполнителя в разделах «Расписание занятий и цены», «События», «Пленэры» и др.

Ведомость посещений – внутренний документ Исполнителя, где содержатся сведения о посещаемости Членов Клуба различных клубных мероприятий за календарный месяц. В ведомости отражаются даты проведенных мероприятий, а также ФИО и подписи тех Членов Клуба, которые их посетили.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1 Исполнитель обязуется оказывать Заказчику или Слушателю консультационные услуги надлежащего качества в соответствии с условиями настоящего Договора, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

3.2 Услуги в рамках настоящего Договора предоставляются путем проведения Клубных мероприятий согласно Расписанию и анонсам.

3.3 Местом оказания услуг (проведения Клубных мероприятий) установлено помещение Студии по адресу: г.Москва, Нарышкинская аллея, дом 5, корп.2, офис 323. Услуги также могут оказываться в иных местах, если того требует тематика конкретного Клубного мероприятия (например, пленэр).

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1 Заказчик самостоятельно определяет фактический перечень и периодичность оказания услуг, которые он (или назначенный им Слушатель) желает получить в рамках настоящего Договора.

4.2 Заказчик имеет право:

1. Участвовать в Клубных мероприятиях, по своему выбору, при условии их предварительной оплаты в соответствии с п.6 настоящего Договора.

2. Обращаться к Исполнителю с предложениями, жалобами, в том числе в случае претензий по объёму и качеству оказанных услуг.
3. В любое время расторгнуть Договор по своей инициативе и выйти из Клуба. Порядок денежных расчетов с Исполнителем в этом случае приведен в п.6 настоящего Договора.

4.3 Заказчик обязан:

1. Проинформировать Исполнителя о планируемом посещении Клубного мероприятия не позднее, чем за сутки до планируемой даты его проведения, по телефону или электронной почте. Своевременным уведомлением Исполнителя считается также произведенная предварительная запись на Клубные мероприятия, проводимые на регулярной основе по установленному расписанию («запись в группу»), при условии произведенной оплаты за Отчетный период или при условии регулярного посещения таких мероприятий в предшествующий Отчетный период.
2. Своевременно оплачивать стоимость услуг Исполнителя в порядке, предусмотренном п.6 настоящего Договора.
3. Вовремя приходить и уходить на/с Клубных мероприятий, не опаздывать к началу и не задерживаться после их окончания.
4. По окончании каждого клубного мероприятия поставить свою подпись в Ведомости посещений.
5. Бережно относиться к имуществу Студии, не допускать его порчи. Вред, причиненный Заказчиком имуществу Исполнителя, подлежит возмещению в полном объеме в порядке, установленном ст. 1064 ГК РФ.
6. Соблюдать контрольно-пропускной и внутриобъектовый режим, установленный собственником административного здания, на территории которого расположена Студия.
7. Соблюдать Правила поведения на клубных мероприятиях.
8. Заказчик согласен на осуществление Исполнителем аудио- и видеозаписи в помещении Студии, а также на использование материалов аудио- и видеозаписи в качестве доказательств в спорных ситуациях.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель обязан:

1. Оказывать Заказчику или Слушателю истребованные и оплаченные им или в его пользу услуги в соответствии с условиями настоящего Договора путем проведения Клубных мероприятий.
2. В случае, если оплата услуг была произведена удаленными способами (путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или путем он-лайн оплаты с банковской карты на сайте Исполнителя), установить личность Заказчика/Слушателя. Для этого Член Клуба, планирующий посещение клубного мероприятия, предъявляет квитанции (подтверждения) об оплате и документ, удостоверяющий личность (ФИО получателя услуг в заказе или квитанции (платежном поручении) должно совпадать с ФИО в документе, удостоверяющем личность).
3. Информировать о предстоящих запланированных Клубных мероприятиях на ближайший Отчетный период, а также об их переносе, отмене и прочих существенных обстоятельствах путем размещения соответствующей информации в офисе Студии и на интернет-сайте в разделе «Расписание и цены».

4. Вести Ведомость посещений, где фиксировать даты и время всех проведенных за месяц клубных мероприятий и ФИО посетивших их Членов клуба.
5. По требованию Заказчика/Слушателя предоставить ему для ознакомления условия контрольно-пропускного и внутриобъектового режима, установленного собственником административного здания, на территории которого расположена Студия.
6. Рассматривать письменные претензии по объему и качеству оказанных услуг, а также прочие жалобы и предложения и предоставлять по ним письменный мотивированный ответ в течение 14 календарных дней с момента получения указанных претензий, жалоб, предложений.
7. В случае отказа Заказчика от исполнения Договора по собственной инициативе провести возврат уплаченных за неоказанные Услуги денежных средств в порядке и в сроки, установленные п.6 настоящего Договора.

Исполнитель имеет право:

1. Привлекать для исполнения своих обязательств по настоящему Договору третьих лиц.
2. Приостановить оказание Услуг Заказчику/Слушателю (не допускать на очередные Клубные мероприятия) в случае нарушения последним сроков или порядка оплаты услуг Исполнителя.
3. Перенести неиспользованную часть оплаты Заказчика на следующий Отчетный период, при наличии соответствующего запроса Заказчика и при условии положительного Решения по данному запросу Исполнителя, принятого с учетом п.6.6 настоящего Договора.
4. Проводить различные маркетинговые акции и предоставлять скидки, специальные предложения на Услуги. Описание правил предоставления скидок указывается в информационных и рекламных материалах каждой маркетинговой акции.
5. В любое время вносить изменения в положения настоящей Оферты в установленном в Оферте порядке.

6. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1 Отчетным периодом оказания Услуг устанавливается период в один календарный месяц.

6.2 Оплата Услуг производится Заказчиком в российских рублях:

- в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя (бланки Извещения ф. ПД-4 и Платежного поручения размещены на сайте). В этом случае Услуги считаются оплаченными Заказчиком с момента получения Исполнителем подтверждения из банка о поступлении всей суммы оплаты на расчетный счет Исполнителя. В отдельных случаях по собственному усмотрению Исполнителя подтверждением факта оплаты и допуска на очередное Клубное мероприятие может служить копия платежного поручения/квитанции с отметкой банка о приеме/проведении платежа. Назначение платежа в платежном поручении должно содержать вид услуги («Консультации по живописи»), Отчетный период оказания Услуги, а также фразу «НДС не облагается». Если Отчетный период не указан, считается, что он совпадает с календарным месяцем, в котором был осуществлен платеж (дата списания со счета плательщика).
- наличными денежными средствами в кассу Исполнителя или с использованием банковских карт платежных карт систем VISA, MasterCard, AmericanExpress, Diners Club, JCB. В этом случае Услуги считаются оплаченными с момента осуществления расчета. Подтверждением факта оплаты является выдаваемая Исполнителем Заказчику квитанция об оплате на бланке

строгой отчетности, где указывается ФИО Заказчика, количество и вид клубных мероприятий, Отчетный период оказания Услуг, а также сумма платежа.

- в безналичном порядке путем он-лайн оплаты на сайте Исполнителя банковскими картами платежных карт систем VISA, MasterCard (кроме следующих видов: MasterCard Electronic и Maestro, которые не принимаются для совершения Операций), AmericanExpress, Diners Club, JCB. Для проведения данного вида оплаты Заказчик на специальной форме он-лайн оплаты заполняет и подтверждает параметры заказа: номер группы (для групповых занятий), Отчетный период, количество и тип клубных мероприятий, тариф, e-mail (для получения подтверждения оплаты), сумму к оплате, а также ФИО плательщика/получателя услуг. В случае успешно проведенной операции (результат операции возвращает банк) услуги считаются оплаченными с момента осуществления расчета. Подтверждением оплаты является электронное письмо со всеми существенными параметрами заказа и отметкой об успешном прохождении операции оплаты. Бланки строгой отчетности в данном случае не выдаются.

6.3 Услуги оказываются Заказчику на условиях предварительной оплаты. Заказчик производит оплату (платеж) в размере 100% (Ста процентов) от общей стоимости планируемых к посещению Клубных мероприятий (занятий, мастер-классов, консультаций и т.д.) за Отчетный период.

6.4 Стоимость услуг указана в Прейскуранте (Приложение 1 к настоящему Договору). Стоимость разовых мероприятий, не указанных в Прейскуранте, устанавливается дополнительно и указывается в их анонсах.

6.5 Услуги считаются надлежащим образом оказанными, если по истечении 5 (пяти) рабочих дней с даты завершения Отчетного периода Заказчик не заявил мотивированных письменных претензий по количеству (объему), стоимости и качеству оказанных Услуг. Никаких дополнительных актов об оказании услуг (выполненных работ) не оформляется.

6.6 Возврат денежных средств за оплаченные Клубные мероприятия, которые были пропущены Заказчиком не по вине Исполнителя, не производится, независимо от причин пропуска и количества пропущенных мероприятий. Заказчик имеет возможность посетить другие Клубные мероприятия в пределах Отчетного периода. В исключительных случаях, при предоставлении документов, подтверждающих уважительные причины пропуска, по согласованию с Исполнителем и исключительно по его доброй воле, оплата за пропущенные Клубные мероприятия может быть полностью или частично зачтена в качестве оплаты на следующий Отчетный период.

6.7 В случае отказа Заказчика от посещения оплаченных им, не еще не проведенных Клубных мероприятий, Исполнитель возвращает Заказчику стоимость таких Клубных мероприятий не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего письменного требования Заказчика. Способ возврата денежных средств соответствует способу, использовавшемуся при оплате.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1 За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством РФ.

7.2 Совокупный размер ответственности Исполнителя по Договору, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любому иску или претензии в отношении

Договора или его исполнения, ограничивается 10 % стоимости Услуг по Договору за соответствующий Отчетный период.

7.3 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1 Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует: а) до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно оплаты Заказчиком стоимости Услуг и оказания Исполнителем Услуг в объеме, соответствующем стоимости Услуг, либо б) до момента расторжения Договора.

8.2 Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту.

8.3 В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, если иное не оговорено Исполнителем при отзыве Оферты.

8.4 Договор может быть расторгнут:

- по соглашению сторон в любое время;
- Исполнителем в случае нарушения Заказчиком условий Договора немедленно с письменным уведомлением Заказчика;
- по иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой и/или действующим законодательством РФ.

8.5. Прекращение срока действия Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1 Исполнитель не является образовательным учреждением, не осуществляет образовательный процесс, не проводит промежуточных и итоговых аттестаций Слушателей/Заказчиков, не выдает документов, подтверждающих факт получения слушателями определенных знаний (аттестатов, сертификатов, дипломов и т.п.). Услуги по настоящему Договору не являются образовательными.

9.2 Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации. Стороны принимают все необходимые меры для разрешения разногласий, возникших в процессе исполнения условий Договора, путем переговоров. Если споры между Заказчиком и Исполнителем в отношении Договора не разрешены путем переговоров, они подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством, в судебных органах по месту нахождения Исполнителя.

9.3 Любые уведомления по Договору могут направляться одной Стороной другой Стороне: 1) по телефону; 2) по электронной почте; 3) почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель:

Индивидуальный предприниматель Кирьянова Виктория Владимировна

Свидетельство о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя: серия 77 №011867954 от 27.12.2011 г.

ОГРНИП 311774636101555

ИНН 771401448500

ОКПО 117608521

Адрес Студии: 125167, г.Москва, Нарышкинская аллея, дом 5, стр.2, офис 323

Телефон: (985) 360-55-10

E-mail: info@victoriastudio.ru

Web-сайт: www.victoriastudio.ru

Банковские реквизиты Исполнителя:

р/с 40802810400000002054

в АО «Тинькофф Банк» (ИНН/КПП банка 7710140679/775001001)

БИК 044525974, к/с 30101810145250000974

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ПРЕЙСКУРАНТ УСЛУГ

Услуга	Стоимость
ТАРИФНЫЙ ПЛАН «АБОНЕМЕНТ»ⁱ	
Групповое занятие в мини-группах продолжительностью 4 (четыре) академических часа	2000 рублей
Групповое занятие в мини-группах продолжительностью 4 (четыре) академических часа, для Слушателей в возрасте до 16 лет	1600 рублей
ТАРИФНЫЙ ПЛАН «БЕЗ АБОНЕМЕНТА»ⁱⁱ	
Групповое занятие в мини-группах продолжительностью 4 (четыре) академических часа	2500 рублей
Групповое занятие в мини-группах продолжительностью 4 (четыре) академических часа, для Слушателей в возрасте до 16 лет	2000 рублей
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ	
Индивидуальное занятие продолжительностью 4 (четыре) академических часа	7000 рублей
Стоимость участия в мастер-классе продолжительностью 2 (два) астрономических часа	1000 рублей

ⁱ **Тарифный план «АБОНЕМЕНТ»** применяется в случае оплаты минимально того количества занятий, которое выпадает в соответствующем месяце по календарю занятий соответствующей группы. Занятия по тарифному плану «Абонемент» должны быть полностью оплачены до 10-го числа текущего месяца. Исключение составляют начинающие слушатели: к ним всегда применяется базовая стоимость занятия в абонемента до окончания первого месяца занятий, независимо от даты, когда они присоединились к группе, и сколько осталось занятий в текущем месяце.

ⁱⁱ **Тарифный план «БЕЗ АБОНЕМЕНТА»** применяется в случае оплаты несистематических посещений, а также при оплате занятий после 10-го числа текущего месяца.